|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 评价指标 | 指标分项 | 评分细则 |
| 报价  部分  （30分） | 报价部分（30分） | 以按照招标文件规定修正后的所有合格投标人的评标价的最低价作为评分基准价。投标人的价格分按下式计算：价格分=（评分基准价/评标价）\*基础分值 |
| 商务  部分  （24分） | 投标人实力（6分） | 1.\*\*\*\*\*\*证书；  2.\*\*\*\*\*\*证书；  3.\*\*\*\*\*\*证书。  评分标准：上述证书须提供官网查询截图（认证认可证书以认监委官网查询截图为有效，职业资格证书以《国家职业资格目录》范围内有效，国外认证认可不得做为评审因素）并加盖投标人公章，每提供一个加2分，最多加6分 |
| 投标人业绩（18分） | 投标人近三年 (以开标之日起倒算) 同类业务合同每具有一个加3分，最多加18分。  评分标准：提供案例合同复印件并加盖投标人公章，合同签订单位名称必须与投标人名称完全一致，并提供合同签订单位联系人、联系电话用于核查，否则不得分 |
| 技术  部分  （46分） | 服务方案（7分） | 为本项目提供的服务方案能够满足招标单位需求，条理清晰、具备行业先进性，可操作性强。同时要求服务方案内容要求包括:  1.项目人员组织架构；  2.各岗位职责及工作要求；  3.项目整体服务标准；  4.各岗位作业流程图；  5.流程管理纠正预防措施；  6.停车管理制度及车辆管理要求；  7.消防安防设备设施维护保养方案等。  要求各项方案、标准、措施、流程、制度内容完善，每满足一项得 1 分，最高得 7 分 |
| 设备配置情况（5分） | 为本项目提供的相关保洁、维修设备：  1.保洁设备配备齐全；  2.安全设备配备齐全；  3.清洁工具等配备齐全；  4.维修工具等配备齐全；  5.相关设备管理制度；  每满足一项得 1 分，最高得 5 分 |
| 管理制度（5分） | 为本项目提供的管理制度要求：管理制度条款清晰、内容完善、要求明确、具备可行性且制度中各项规定易于执行与落实。  1.员工着装制度；  2.行为规范制度；  3.封闭管理制度；  4.消防、安防巡逻巡查制度；  5.人员及车辆进出、车辆停放管理制度；  每满足一项得 1 分，最高得 5 分。无管理制度不得分 |
| 培训措施（5分） | 为本项目提供的人员培训方案及计划要求：  1.包含各类预案培训；  2.人员言行规范培训；  3.人员岗位技能培训；  4.安防器材使用培训；  5.消防器材设备使用培训等。  要求培训计划及方案内容详实、条理清晰，可实现培训成果的转换与落地，每满足一项得 1 分，最高得 5 分，没有培训方案不得分 |
| 应急措施（5分） | 投标人充分考虑本项目需求的特点，为本项目提供的提供应急措施包括：  1.刑事治安案件预案；  2.交通事故预案；  3.地质灾害预案；  4.火灾预案；  5.停电预案；  6.跑水预案；  7.供暖维保预案；  8.群体事件预案；  9.应急疏散预案；  10.疫情防控预案等；  所有应急预案清晰、完整、合理、具备可行性，每提供一项应急预案得 1 分，本项目最高得 5 分 |
| 服务团队（19分） | 有针对本项目的专业服务团队、组织结构合理、岗位职责明确，具有与本项目相适应的各类专业技术人员。  1.拟派本项目经理具有全日制本科及以上学历的得5分，全日制专科学历的得3分，全日制中专学历的得1分，其他不得分。  2.拟派本项目的实施团队中，专业技术成员中具有安全员证、消防员证、保安员证四级及以上、电工职业资格证中级及以上、水暖工职业资格证四级及以上、电梯安全管理员证、厨师证（中式烹调师、面点师）、园艺师证的，每有一类加2分，同一类有2人及以上可加到3分，最多得14分。  **注：同一人员的证书不重复计算，需提供详细人员名单及相关证书复印件及相应人员开标前1个月内社保缴费证明（证明上的二维码要保证移动终端可以扫描识别验证真伪，如该投标人所在的地区确实没有带二维码的证明，须提供网上查询方式）复印件并加盖投标人公章；认证认可证书以认监委官网查询截图为有效，职业资格证书以《国家职业资格目录》范围内有效，国外认证认可不得做为评审因素** |