|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 评价指标 | 指标分项 | 评分细则 |
| 报价  部分  （30分） | 报价部分（30分） | 以按照招标文件规定修正后的所有合格投标人的评标价的最低价作为评分基准价。投标人的价格分按下式计算：价格分=（评分基准价/评标价）\*基础分值 |
| 商务  部分  （20分） | 投标人实力（10分） | 1.\*\*\*\*\*\*证书；  2.\*\*\*\*\*\*证书；  3.\*\*\*\*\*\*证书；  4.信息系统业务安全服务资质证书；  5.同类产品的软件著作权或软件产品登记证书；  6.信息安全管理体系认证证书；  7.信息安全服务资质认证证书（安全集成）；  8.信息安全服务资质认证证书（软件安全开发）；  9.信息安全服务资质认证证书（安全运维）；  10.信息技术服务运行维护标准（ITSS）能力成熟度贰级及以上资质证书。  评分标准：上述证书须提供官网查询截图（认证认可证书以认监委官网查询截图为有效，职业资格证书以《国家职业资格目录》范围内有效，国外认证认可不得做为评审因素）并加盖投标人公章，每提供一个加1分，最多得10分 |
| 投标人业绩（10分） | 投标人近三年 (以开标之日起倒算) 运维、维护或维保类业务合同每具有一个加2分，最多得10分。  评分标准：提供案例合同复印件并加盖投标人公章，合同签订单位名称必须与投标人名称完全一致，并提供合同签订单位联系人、联系电话用于核查，否则不得分 |
| 技术  部分  （44分） | 项目需求分析（6分） | 1.投标人方案应具备整体项目合理的服务流程（包括巡检服务、故障处理流程等），合理的服务规范。满足要求得 3 分，不满足得 0 分。  2.投标人方案应提供完善合理的数据备份及保护相关机制与办法，根据不同的应用数据类型提供相应的策略。满足要求得 3分，不满足得 0 分 |
| （硬件技术支持）（9分） | 1. 投标人针对维保清单中设备应具备常用备机备件库，满足条件得 3 分，不满足得 0 分；   2.投标人应具备数据中心机房环境专业维护能力及经验，方案具备合理的机房环境管理维护规程及措施。满足要求得 3 分，不满足得 0 分；  3.投标人方案应包含具备应急及后续处理机制文件档案，针对各运维对象有明确的应急处理时间。满足要求得 3 分，不满足得0 分 |
| 系统设计方案（6分） | 1.对系统设计的清晰、合理、完善等方面进行综合评分后排序，能很好的满足或优于采购人的需求。满足要求得 3 分，不满足得 0 分；  2.基于使用单位实际进行设计，展现系统配置灵活、方便业务处理等，方案内容完整、详细、表述清晰、科学合理、切实可行。满足要求得 3分，不满足得 0 分 |
| 项目实施方案（13分） | 1.按投标人提出的实施方案、质量保障措施、进度保证措施、安全保障措施、项目验收等方面进行打分。满足要求得 3 分，不满足得 0 分；  2.基于使用单位实际进行设计，展现系统配置灵活、方便业务处理等，方案内容完整、详细、表述清晰、科学合理、切实可行满足要求得 2 分，不满足得 0 分；  3.投标人方案应具备成熟的服务运营体系，详细且完善的项目质量管理。满足要求得 2分，不满足得 0 分；  4.要求投标人设立保密工作领导小组，具备完善的保密制度，建立完善的保密工作流程，保障业务数据的安全，满足要求得 2分，不满足得 0 分；  5.投标人具有快速响应机制，可以满足 5 分钟内对故障进行响应的要求。满足要求得2分，不满足得 0 分；  6.投标人方案应包含具备应急处理流程图，具备应急人员值班制度和值班表.满足要求得 2 分，不满足得 0 分 |
| 服务团队（10分） | 有针对本项目的专业服务团队、组织结构合理、岗位职责明确，具有与本项目相适应的各类专业技术人员。  1.项目经理具有10年以上工作经验（以本科毕业证书时间为准）及高级工程师相关资质证书（信息系统项目管理师或PMP等证书），有得4分，无得0分。  2.本项目的实施团队中，专业技术成员中具有系统架构设计师资质、信息系统项目管理师资质、系统分析师资质、数据库工程师资质、ITSS服务项目经理、ITSS服务工程师资质证书得6分，缺少任一项扣1分。  **注：同一人员的证书不重复计算，需提供详细人员名单及相关证书复印件及相应人员开标前1个月内社保缴费证明（证明上的二维码要保证移动终端可以扫描识别验证真伪，如该投标人所在的地区确实没有带二维码的证明，须提供网上查询方式）复印件并加盖投标人公章；认证认可证书以认监委官网查询截图为有效，职业资格证书以《国家职业资格目录》范围内有效，国外认证认可不得做为评审因素** |
| 运维及售后服务（6分） | 运维及售后服务（6分） | 投标人针对本项目中涉及的不同运维服务对象做出服务培训  计划。满足要求得 3 分，不满足得 0 分 |
| 投标人应定期进行培训且每年技术培训应不少于 2 次/年。满  足要求得 3 分，不满足得 0 分 |